

Программа лояльности Doc.Help

Настоящая Программа лояльности Doc.Help направлена на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Компаний и предусматривает начисление бонусных баллов, характеризующих активность пользователя в приобретении этих товаров и услуг по основаниям, установленным настоящей Программой, а также предусматривает формирование доходов в денежной и/или натуральной форме в виде полной или частичной оплаты за пользователя товаров и (или) услуг, полученных в результате участия пользователя в настоящей Программе лояльности с использованием дисконтных (накопительных) карт, в соответствии с пунктом 68 статьи 217 Налогового Кодекса РФ (далее – НК РФ).

Программа лояльности, в соответствии со статьей 435, с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ), является публичной офертой, адресованной любым принявшим ее физическим и юридическим лицам. В отношении порядка и условий присоединения к Программе лояльности применяются нормы ГК РФ, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).

1. Общие положения.

1.1. Программа лояльности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и Договора оказания услуг, размещенных на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу <https://doc.help>.

1.2. Принятием условий настоящей Программы лояльности является: со стороны Пользователей – акцепт Пользовательского соглашения, со стороны Компании – акцепт Договора оказания услуг, а также прямые и/или конклюдентные действия Участников, направленные на использование Сервисов Doc.Help.

1.3. В случае несогласия Участника с каким-либо из положений Программы лояльности, Участник не вправе использовать Сервисы Doc.Help. В случае, если Оператором были внесены какие-либо изменения в Программу лояльности, с которыми Участник не согласен, они обязаны прекратить использование Сервисов Doc.Help.

2. Используемые термины

В Программе лояльности используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с определениями, приводимыми ниже:

| | |
|---|---|
| Акция | маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Пользователей к Компаниям, проводимое по инициативе самих Компаний и/или Оператора. Акции могут быть простыми или эксклюзивными. |
| Бонус | условная единица, зачисляемая и списываемая с бонусного счета Пользователя в соответствии с условиями Программы лояльности. Бонусы используются только в учетных целях и не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю РФ. |
| Вознаграждение Пользователя (бонусное вознаграждение) | система мер, направленная на поощрение Пользователей в трактовке п. 68 ст. 217 НК РФ. |
| Бонусный счет (кошелек мобильного приложения) | единый накопительный счет Пользователя, на который в соответствии с Программой лояльности зачисляются и списываются Бонусы. Бонусный счет ведётся на каждого Пользователя в отдельности. |
| Злоупотребление правилами Программы лояльности | недобросовестные действия, противоречащие условиям Программы лояльности и направленные на накопление Бонусов на Бонусном счете без фактического приобретения товаров/услуг у Компаний или накопление Бонусов в повышенном объеме в порядке, не предусмотренном условиями Программы лояльности. |
| Кабинет Компании | совокупность защищенных страниц Сайта Оператора, используемых Компанией для получения аналитической и статистической информации, в том числе программное обеспечение, предназначенное для взаимодействия Оператора и Компании по осуществлению расчетных операций, в том числе связанных с начислением и списанием Бонусов со счетов Пользователей. |
| Компания | индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, оказывающее услуги, в том числе медицинские на основе соответствующей лицензии, акцептовавшее условия настоящей Программы лояльности и Договора оказания услуг. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Мобильное приложение Doc.Help | программное обеспечение для доступа к программному продукту Doc.Help и реализации Программы лояльности, установленное на мобильном устройстве Пользователей, загруженное из App Store, Google Play и др. |
| Начисление Бонусов | процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Пользователя по основаниям, предусмотренным Программой лояльности. |
| Оператор | ООО «МЕДИКАЛ НОУТ» (ОГРН: 1177232031294, ИНН/КПП: 7203433250/720301001), которое обеспечивает взаимодействие между Компаниями и Пользователями Сервисов Doc.Help. |
| Пользователь (клиент) | физическое лицо, использующее Сервисы Doc.Help акцептовавшее Программу лояльности и Пользовательское соглашение, воспользовавшееся услугами Компании при помощи Сервисов Doc.Help. |
| Новый Пользователь (клиент) | физическое лицо, ранее не зарегистрированное и не использующее Сервисы Doc.Help. |
| Премиальные бонусы | условная единица, зачисляемая и списываемая с бонусного счета Пользователя, в рамках реализации вознаграждения Оператора. Пользователь может использовать премиальные бонусы в соответствии с условиями Программы лояльности. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю РФ. |
| Сервис Doc.Help | совокупность компьютерных программ, мобильного приложения Doc.Help и Сайтов Оператора, в том числе обеспечивающих реализацию Программы лояльности. |
| Сайт Оператора | сайт: https://mednote.life ; https://mednote.app в сети Интернет, на которых размещен текст Программы лояльности в действующей редакции и/или иная информация об условиях использования Сервисов Doc.Help, участия в Программе лояльности, условия проведения акций. |
| Специалист Компании | лицо, действующее в интересах Компании на основании трудовых отношений. |
| Списание Бонусов | процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Пользователя при приобретении работ, услуг у Компаний с использованием Бонусов. |
| Участники Программы | Компания, Оператор и Пользователь. |

3. Участие в Программе лояльности

3.1. Пользователь, использующий Сервисы Doc.Help и/или акцептовавший Пользовательское соглашение, подтверждает, что он ознакомился с условиями Программы лояльности, принимает их в полном объеме и обязуется их соблюдать.

3.2. На основании Программы лояльности Пользователь накапливает Бонусы и получает скидку пропорционально накопленным Бонусам при оплате услуг/товаров Компаний.

3.3. Компания обязана обслуживать Пользователей, изъявивших желание воспользоваться Программой лояльности в соответствии с условиями настоящей Программы лояльности. В случае необоснованного отказа со стороны Компании Оператор имеет право требовать уплаты штрафа в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт необоснованного отказа.

3.4. Идентификация Пользователя при начислении и/или списании Бонусов со счета осуществляется Компанией через Кабинет Компании по номеру мобильного телефона Пользователя.

3.5. Пользователь вправе получать информацию о балансе Бонусного счета в мобильном приложении Doc.Help в разделе Кошелек. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать состояние своего Бонусного счета.

3.6. Пользователь обязуется сохранить платежные документы (кассовый чек, приходно-кассовый ордер и иные), подтверждающие приобретение товара/услуги у Компании.

3.7. Пользователь обязуется предоставить Оператору документы, указанные в п. 3.6. для подтверждения совершенной операции по оплате услуг/товара Компании, в том числе для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и начисления Бонусов.

3.8. В случае любых расхождений в информации о Программе лояльности имеет приоритет (считается верной) информация, размещенная на официальном сайте Оператора.

4. Порядок начисления Бонусов

4.1. Начисление Бонусов на Бонусные счета Пользователей производится Оператором в следующем размере: 5 (пять) процентов от суммы денежных средств, оплаченных Пользователем за товары/услуги, предоставленные/оказанные Компанией.

4.2. Начисление Бонусов на Бонусные счета Пользователей производится Оператором из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу, в следующем порядке:

- Пользователь при расчете на кассе Компании должен сообщить специалисту Компании, производящему расчет, о том, что он намерен воспользоваться Программой лояльности Doc.Help и накопить полагающиеся ему условиями Программы лояльности Бонусы.
- В этом случае специалист Компании должен уточнить у Пользователя номер мобильного телефона, на который зарегистрирована его учетная запись в Сервисах Doc.Help.
- Пользователь оплачивает приобретаемые товары/услуги.
- После того, как Пользователь произвел оплату и сообщил номер мобильного телефона, специалист Компании при помощи кабинета Компании должен соотнести сумму чека и номер телефона Пользователя, если система этого не сделала автоматически.
- Пользователь, получив кассовый чек, должен отсканировать QR код (при наличии QR кода на чеке) встроенным в мобильное приложение Doc.Help сканером.

4.3. Начисление соответствующего количества Бонусов на Бонусный счет Пользователя осуществляется в момент совершения Пользователем операции по оплате товаров/услуг Компании и предоставления Оператору платежных документов, подтверждающих осуществление данной операции, если иное не установлено условиями Программы лояльности.

4.4. Начисление Бонусов на Бонусный счет Пользователя осуществляется за услуги, оказанные Компанией лично Пользователю и/или его членам семьи и близким родственникам (в значении ст. 14 СК РФ). Предъявление чека за услуги, предоставленные Компанией третьим лицам запрещено.

Оператор вправе без объяснения причин отказать в предоставлении бонусного вознаграждения Пользователю при нарушении условий данного пункта (недействительность чека).

Оператор вправе дополнительно запросить документы, подтверждающие факт оказания/предоставления услуг/товаров Пользователю Компанией.

4.5. Срок зачисления бонусных баллов по умолчанию предусмотрен как моментальный, если иное не установлено Программой лояльности, но с учетом технологической сложности процесса возможно возникновение технических ошибок, сбоев, отказов Сервисов Doc.Help, так и сервисов третьих лиц, в связи с чем Оператор не гарантирует соблюдение каких-либо фиксированных сроков по начислению бонусных баллов.

4.6. Бонусные баллы Пользователя суммируются и учитываются на его Бонусном счете.

4.7. Для начисления Бонусов Пользователь, непосредственно при расчёте стоимости на кассе Компании, но не позднее чем до выдачи кассового чека должен уведомить специалиста Компании о том, что приобретение товара/услуг желает провести в рамках Программы лояльности Doc.Help.

4.8. Претензии Пользователей, связанные с начислением и списанием Бонусов, принимаются Компанией или Оператором к рассмотрению не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения ситуации, повлекшей за собой нарушение условий Программы лояльности. Взаимодействие по спорным вопросам осуществляется через службу поддержки Оператора по адресу: support@doc.help.

4.9. В случае возврата Пользователем товара, отказа от услуги, приобретенной с использованием Бонусов, Оператор, при наличии технической возможности, производит восстановление Бонусов на Бонусный счет соответствующего Пользователя.

4.10. Оператор вправе, но не обязан начислять Пользователям Программы лояльности Бонусы при совершении Пользователем различных активностей в Сервисах Doc.Help (например, написание отзыва (поста, комментария, заметки), приглашение друга, заполнение профиля и иное) и/или выполнении условий специальных акций, проводимых Оператором, информация о которых доводится до сведения Пользователей любым доступным способом (сайт, мобильное приложение, рекламно-информационные (маркетинговые) материалы и иное).

4.11. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе предоставить ему Премиальные Бонусы в рамках реализации вознаграждения Оператора. Информация о правилах приобретения Премиальных Бонусов размещается на Сайте Оператора и/или мобильном приложении Doc.Help и/или в маркетинговых материалах.

5. Порядок списания Бонусов

5.1. Предоставление скидки на товары/услуги в обмен на бонусные баллы возможно только в рамках настоящей Программы лояльности зарегистрированному Пользователю Сервиса Doc.Help.

5.2. Списание Бонусов Пользователя осуществляется Компанией через личный кабинет Компании.

5.3. Списание Бонусов производится в случае предоставления Пользователю поощрения в виде скидки при оплате товаров/услуг из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу, при достаточном их количестве на Бонусном счете.

5.4. При оплате Пользователем товаров/услуг Компании размер предоставляемой скидки и количество списываемых бонусов рассчитывается системой автоматически исходя из их достаточности на бонусном

счете Пользователя и соответствия уровня накопленных бонусов, с учетом условий п. 5.6. настоящей Программы.

5.5. Скидка на приобретаемые товары/услуги за счет накопленных бонусных баллов может быть предоставлена Пользователю только при сумме чека от 100 (ста) рублей.

5.6. Пользователь вправе использовать Бонусы при осуществлении операции по оплате товаров/услуг Компании в размере, не превышающем 50 (пятьдесят) процентов от стоимости приобретаемых товаров/услуг. Размер предоставляемой скидки может изменяться Оператором в зависимости от условий конкретной акции.

5.7. Оператор не начисляет на Бонусный счет Пользователя Бонусы при совершении Пользователем четвертой и последующих операций по оплате товаров/услуг Компании в течение одного дня;

5.8. Бонусное вознаграждение в рамках настоящей Программы лояльности не суммируется с другими действующими у Компании скидками, акциями или предложениями, если иное не предусмотрено правилами предоставления данных скидок и/или условиями проведения акций, установленными Компанией. Пользователь обязан самостоятельно выбрать какой скидкой, акцией или предложением он хочет воспользоваться.

5.9. Списание Бонусов с Бонусных счетов Пользователей производится Оператором в следующем порядке:

- Пользователь при расчете на кассе Компании должен сообщить специалисту Компании, производящему расчет о том, что намерен воспользоваться Программой лояльности Doc.Help и получить скидку на товары/услуги в соответствии с условиями Программы лояльности.

- В этом случае специалист Компании должен уточнить у Пользователя номер мобильного телефона на который зарегистрирована его учетная запись в Сервисах Doc.Help.

- После того, как Пользователь сообщил свой номер мобильного телефона, специалист Компании при помощи кабинета Компании должен сообщить Пользователю о количестве доступных к списанию баллов и максимально доступной скидке.

- На основании этих данных Пользователь принимает решение о получении скидки/списании бонусов или просит провести накопление бонусов.

- В случае выражения согласия Пользователя на списание бонусных баллов, специалист Компании отправляет на номер мобильного телефона Пользователя посредством смс сообщения проверочный код на списание Бонусов.

- После того, как Пользователь получил смс сообщение с кодом и сообщил его специалисту Компании, специалист Компании проводит операцию списания бонусов и одновременно проводит скидку за приобретаемые Пользователем товары/услуги.

- Пользователь оплачивает приобретаемые товары/услуги с учетом предоставленной скидки.

- Специалист Компании передает Пользователю кассовый чек.

- Пользователь, получив кассовый чек, должен отсканировать QR код (при наличии QR кода на чеке) встроенным в мобильное приложение Doc.Help сканером, после чего происходит автоматическое начисление бонусных баллов с оплаченной Пользователем денежной суммы, согласно условиям Программы лояльности.

5.10. Оператор осуществляет списание Бонусов из расчета 1 (один) рубль РФ равен 1 (одному) Бонусу. Списание соответствующего количества Бонусов с Бонусного счета Пользователя осуществляется в момент совершения операции по оплате товаров/услуг Компании при введении специалистом Компании проверочного смс кода.

5.11. В первую очередь со счета Пользователя производится списание Премияльных бонусов при их наличии. Оператор оставляет за собой право устанавливать специальные условия по расходованию Премияльных бонусов, в том числе в части срока их использования.

6. Ограничения на использование Бонусного вознаграждения, аннулирование Бонусов

6.1. Оператор вправе ввести ограничения или отказать Пользователю в использовании Бонусного вознаграждения в следующих случаях:

а) если дата платежного документа (кассового чека, приходно-кассового ордера и иного документа), подтверждающего приобретение товара/услуги у Компании превышает период 10 (десяти) календарных дней на момент предъявления платежного документа (сканирования чека);

б) Оператор вправе ограничить сумму начисления Бонусного вознаграждения 5000 (пятью тысячами) Бонусов в месяц;

в) если Пользователь злоупотребляет правилами Программы лояльности и предоставляет платежные документы за услуги, оказанные Компанией третьему (им) лицу (ам).

6.2. Оператор вправе произвести процедуру аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

а) по истечении 12 месяцев с даты проведения последней операции по списанию или начислению бонусов на Бонусный счет Пользователя. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае проведения процедуры восстановления Бонусов;

б) в случае исключения Пользователя из числа Участников Программы лояльности;

в) в случае прекращения участия Компании в Программе лояльности;

- г) в случае ликвидации Компании или признания Компании банкротом;
- д) в случае невозможности выполнения Компанией обязательств, принятых на себя в рамках проводимых Акций;
- е) в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, ошибки Компании;
- ё) в случае, если Бонусы были начислены в результате злоупотребления условиями Программы лояльности или недобросовестных действий Пользователя.

7. Прочие условия

7.1. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователем и Компанией, если такие споры и разногласия вызваны оказанием некачественных услуг (товаров) со стороны Компании.

7.2. Ответственность Оператора перед Пользователем за нарушение настоящей Программы лояльности ограничивается только претензией, связанной с начислением и списанием надлежащего количества Бонусов.

7.3. Программа лояльности действует по «31» декабря 2021 г.

7.4. Оператор оставляет за собой право продлить срок действия Программы лояльности. При этом информация о любых изменениях размещается на сайте <https://doc.help> в сроки указанные в п. 7.5. Программы лояльности.

7.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Программу лояльности путем публикации информации на официальном сайте Оператора <https://doc.help>, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений, дополнений.

Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений и/или дополнений в Программу лояльности и опубликование данного документа в новой редакции на сайте Оператора: <https://doc.help> влечет за собой изменение условий заключенной и действующей ранее между Пользователем и Оператором Программы лояльности.

7.6. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Программы лояльности, правил проводимых Акций, ограничений на использование Бонусов.

7.7. Оператор вправе приостановить обслуживание, исключить Пользователя из числа Участников Программы лояльности без предупреждения по любой причине.

7.8. В случае если Оператор вынужден приостановить Программу лояльности по независящим от него обстоятельствам (форс-мажор), Пользователи уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положение о сроке уведомления не применяется.

7.9. Компания вправе прекратить свое участие в Программе лояльности. При прекращении участия в Программе лояльности Компания и Оператор обязуются произвести все взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения участия в Программе лояльности.

7.10. Пользователь вправе прекратить свое участие в Программе лояльности путем письменного уведомления Оператора за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения участия в Программе лояльности по адресу электронной почты: support@doc.help. При этом с момента получения Оператором такого сообщения Пользователь утрачивает право на получение каких-либо поощрений в рамках Программы лояльности, все накопленные Бонусы аннулируются, Бонусный счет закрывается.

8. Согласие на обработку персональных данных и передачу информации

8.1. Пользователь, действуя свободно и в собственных интересах дает Оператору, Компаниям согласие на обработку своих персональных данных и данных третьих лиц, представителем которых он является.

8.2. Настоящее согласие Пользователя является конкретным, информированным и сознательным.

8.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие, в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, телефон, адрес электронной почты и иные, которые Пользователь самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Оператору и Компании; данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Пользователем Сервисов Doc.Help с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie (куки), геолокация, информация о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Doc.Help, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сервисам Doc.Help и иная подобная информация; сведений о проводимых операциях по Бонусному счету Пользователя; иных данных, которые могут быть получены в ходе исполнения условий Программы лояльности.

Цели обработки персональных данных: обновление данных об Участниках; регистрация, участие, предоставление поощрений Пользователю в рамках Программы лояльности и/или акций; рассылка Пользователю любыми способами информационных и иных сообщений в том числе с использованием автоматизированных ресурсов Оператора; рассмотрение претензионных обращений Пользователя.

8.4. При этом Пользователь дает свое согласие Оператору и Компании на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.5. Согласие на обработку данных предоставляется Пользователем на весь срок участия в Программе лояльности.

8.6. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: support@doc.help, либо направив письменное заявление на бумажном носителе по адресу: 125493, г. Москва, а/я 300, указав данные, которые Пользователь сообщал при присоединении к Программе лояльности или актуализировал их позднее. При этом с момента отправки такого сообщения Пользователь прекращает свое Участие в Программе лояльности и утрачивает право на получение каких-либо поощрений.

9. Реквизиты

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ НОУТ»

Юридический адрес: 625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38 А, офис 33.

ОГРН: 1177232031294 ИНН 7203433250 КПП 720301001