

## Политика в отношении обработки персональных данных Пользователя

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») является локальным нормативным актом Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ НОУТ», ИНН 7203433250 ОГРН 1177232031294 (далее – Оператор/Doc.Help) определяет политику, порядок и условия обработки персональных данных Пользователей с целью обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Использование Сервисов Doc.Help означает безоговорочное, конкретное, информированное согласие Пользователя с условиями обработки персональных данных, предусмотренных настоящей Политикой, и подтверждает, что Пользователь действует свободно, своей волей и в своих интересах.

Пользователь дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных и данных третьих лиц, представителем которого он является, а именно, совершение действий, предусмотренных статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

В случае несогласия Пользователя с условиями Политики, а равно с условиями Пользовательского соглашения и Программы лояльности, Пользователь не вправе использовать Сервисы Doc.Help.

### 1. Термины и общие понятия

1.1. **Сервис Doc.Help** - совокупность компьютерных программ, мобильного приложения Doc.Help, Сайта(ов) Оператора, обеспечивающих организацию оказания услуг Оператором.

1.2. **Мобильное приложение Doc.Help** - программное обеспечение для доступа к программному продукту Doc.Help и реализации Программы лояльности, установленное на мобильном устройстве Пользователей, загруженное из [App Store](#), [Google Play](#) и др.

1.3. **Сайт Оператора** - сайт: <https://doc.help>; <https://mednote.life> в сети Интернет, на котором размещен текст Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Программы лояльности в действующей редакции либо иная информация об условиях использования Сервисов Doc.Help.

1.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. **Субъект персональных данных (Пользователь)** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных, являющееся Пользователем Сервисов Doc.Help или намеревающееся стать таким Пользователем.

1.6. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относится: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. **Общедоступные персональные данные** - персональные данные, размещенные в общедоступных источниках с письменного согласия Пользователя. Общедоступные персональные данные могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию Пользователя либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

1.8. **Оператор** - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

### 2. Персональные данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Оператор

2.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем о себе самостоятельно при регистрации в Сервисах Doc.Help и/или в процессе использования Сервисов Doc.Help, и/или при участии в Программе лояльности, а именно (ФИО, дата и год рождения, место рождения, пол, возраст, адрес регистрации или преимущественного проживания, № страхового полиса, номер телефон, адрес электронной почты, фотографии, ссылки на аккаунты в социальных сетях, сведения о намерении обратиться к специалисту Компании или в Компанию, история пользования Сервисами Doc.Help, а также иные данные, самостоятельно указанные Пользователем в Сервисах Doc.Help). Информация предоставляется Пользователем по собственной инициативе.

2.2. При использовании некоторых функций Сервисов Doc.Help Пользователь сообщает Оператору сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью в Компанию или к определенному Специалисту компании. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и

обработку данной информации, а также на предоставление ее Компании или Специалисту компании, к которому Пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.

2.3. Оператору не собирает и не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные). Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только Специалистам компании или Компании, которые обязаны соблюдать конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны. Пользователь не вправе предоставлять Оператору информацию о состоянии его здоровья и интимной жизни.

2.4. Оператор собирает сведения о фактически проведенных приемах у того или иного Специалиста компании исключительно с целью определения свободного времени для записи, при этом не производит аналитику для определения фактов реального обращения конкретного Пользователя за оказанием Услуг и не раскрывает такие сведения.

2.5. Оператор также осуществляет сбор и хранение данных, которые не относятся непосредственно к конкретному Пользователю: как место работы, почтовый индекс, код города, уникальный идентификатор устройства, URL-адрес источника ссылки, местоположение и часовой пояс, в котором используются Сервисы Doc.Help, о действиях Пользователей на Сервисах Doc.Help, о том, каким образом Пользователи используют Сервисы Doc.Help, включая поисковые запросы, IP-адрес, тип браузера и язык интерфейса, название интернет-провайдера, адреса веб-сайтов или названия приложений, с которых и на которые был совершен переход, операционная система, метки даты и времени, сведения о посещениях. Оператор можем собирать, использовать, передавать и раскрывать такие сведения с любой целью. Подобная информация не будет связана с IP-адресом Пользователя, за исключением некоторых случаев, когда это необходимо для обеспечения качества услуг, предоставляемых Оператором.

2.6. Файлы cookie и другие технологии. Веб-сайты, онлайн-службы, интерактивные приложения, сообщения электронной почты и рекламные объявления Оператора могут использовать файлы cookies и другие технологии, такие как пиксельные теги и веб-маяки. Эти технологии позволяют Оператору лучше понять действия Пользователей, узнать, какие страницы веб-сайтов Оператора Пользователи посещают, а также оценить и повысить эффективность рекламы и веб-поиска. Информация, собранная при помощи cookie и других подобных технологий, не считается личной.

2.7. Если Пользователь не желает получать целевые рекламные объявления Оператора, то он может активировать параметр «Ограничить трекинг рекламы». В этом случае идентификатор Пользователя будет исключен из списка рассылки таких объявлений, независимо от того, какое устройство он использует. В Сервисах Doc.Help по-прежнему может появляться контекстная реклама, учитывающая поисковые запросы.

2.8. Чтобы отключить файлы cookie в веб-браузере откройте настройки и перейдите к разделу Конфиденциальность. На мобильном устройстве выберите Настройки, затем прокрутите до раздела Конфиденциальность и безопасность и нажмите заблокировать cookie или свяжитесь со своим провайдером, чтобы узнать, как отключить файлы cookie. Следует учесть, что после отключения файлов cookie некоторые функции Сервисов Оператора станут недоступны.

2.9. Условия Политики применимы только к Сервисам Doc.Help. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сервисы (сайты) третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сервисах Doc.Help, в том числе в результатах поиска. На таких сервисах (сайтах) у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.10. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии.

### **3. Цели и принципы обработки персональных данных**

3.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Сервисам Doc.Help, оказания услуг Оператором, участия Пользователя в Программе лояльности.

3.2. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках Пользовательского соглашения;
- предоставление Пользователю доступа к Сервисам Doc.Help;
- предоставление Пользователю бонусного вознаграждения в рамках Программы лояльности;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания информационных услуг, участия в Программе лояльности, а также обработка запросов и заявок, претензий;

- рассылка Пользователю любыми способами информационных, маркетинговых и рекламных материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов Оператора;
- проведение статистических, аналитических и иных исследований;
- улучшение качества Сервисов Doc.Help, удобства их использования, разработка новых;
- записи Пользователя к Специалисту компании на предоставление услуг компании через Сервисы Doc.Help
- обеспечение реализации Программы лояльности.

3.3. Принципы обработки персональных данных Пользователей основываются на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации и включают в себя, помимо прочего:

- законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;
- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

#### **4. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам**

4.1. Оператор хранит персональные данные в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется режим конфиденциальности, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем персональных данных и информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Doc.Help Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональных данных становится общедоступной.

4.3. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса Doc.Help либо для оказания услуги Пользователю, участия Пользователя в Программе лояльности;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса, передачи исключительных прав пользования Сервисами (полностью или в части); при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученным им персональным данным;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Doc.Help или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия Пользовательского соглашения, Программы лояльности;
- без ограничений, Компаниям (медицинским организациям) или Специалистам компании, на запись в которых Пользователь оставил заявку, сотрудникам колл-центра Оператора.

4.4. Оператор обязуется не передавать персональные данные Пользователей на территорию стран, не обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных, если Пользователь не предоставил письменное согласие на такую передачу.

#### **5. Изменение Пользователем персональных данных**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных.

5.2. Пользователь может удалить предоставленные им персональные данные, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: support@doc.help, и направив письменное заявление на бумажном носителе по адресу: 125493, г. Москва, а/я 300.

## **6. Меры, применяемые для защиты Персональных данных Пользователей**

6.1. Безопасность персональных данных при их обработке в Сервисах Doc.Help обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

6.2. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

## **7. Права Пользователя**

7.1. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения, блокирования и уничтожения его персональных данных, в случае, если персональные данные являются не полными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона «О персональных данных»;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, от которого поступил запрос, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом «О персональных данных»;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию о ранее осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.3. Пользователь имеет право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в случае, если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона о Персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все предложения или вопросы следует направлять в службу поддержки Пользователей Doc.Help по адресу: support@doc.help. Адрес для направления почтовой корреспонденции: 125493, г. Москва, а/я 300.

## **9. Прочее**

9.1. Все возможные споры по поводу Политики и отношений между Пользователем и Оператором будут разрешаться по нормам российского права в суде по месту нахождения Оператора, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

9.2. Оператор оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Политику без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на странице сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда находится на странице сайта по адресу <https://doc.help>.

**Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ НОУТ»**

Юридический адрес: 625007, Тюменская область,

г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38 А, офис 33.

ОГРН 1177232031294 ИНН7203433250 КПП 720301001