

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (публичная оферта)

Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой), содержащим все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, предлагающего заключить Договор на указанных условиях с любым юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, совершившим акцепт оферты в соответствии с условиями настоящего Договора.

В отношении порядка и условий заключения Договора применяются нормы ГК РФ, регулирующие порядок и условия заключения договора, направления оферты и акцепта (ст. 435 – 444 ГК РФ). При этом Договор как бумажный документ, подписанный Оператором и Компанией, не оформляется.

Настоящие условия Договора представлены в сети Интернет на официальном сайте Оператора по адресу: <https://doc.help> и содержат условия и положения, действие которых распространяется на каждого посетителя или пользователя (далее - Компания) Сервисов Medical Note, предложенных Оператором.

Если Компания не может прочесть условия настоящего Договора, не понимает их значение или не согласна с ними, Компания должна незамедлительно отказаться от использования Сервисов Medical Note.

Используя какой-либо Сервис Medical Note, Компания выражает и подтверждает своё информированное согласие с условиями Договора.

### 1. Стороны договора

**Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ НОУТ»**, ОГРН: 1177232031294 ИНН 7203433250, в лице Генерального директора Чепака Павла Павловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Оператор/ Medical Note**», с одной Стороны, и индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее условия настоящего Договора со всеми его Приложениями, в соответствии с разделом 3 Договора, именуемый(ое) в дальнейшем «**Компания**», с другой стороны, совместно и/или раздельно именуемые «Сторона» и/или «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 2. Термины и общие понятия

**Вознаграждение Клиента (бонусное вознаграждение/бонус)** – система мер, направленная на поощрение Клиента в трактовке п. 68 ст. 217 НК РФ.

**Заказ** - информация, полученная Оператором от Клиента или Компании с использованием Сервисов Medical Note, выражающая намерения Клиента воспользоваться услугами/товарами Компании.

Заказ осуществляется с использованием программных средств Сервиса, в том числе путем перенаправления звонка на номер телефона, указанный Компанией (целевой звонок); путем обработки входящего звонка Клиента программным обеспечением для автоматического ответа и ведения разговора с функциями аналитического распознавания голоса.

**Заказ-прием** - информация, полученная Оператором от Клиента или Компании, о получении/приобретении услуг/товаров Компании Клиентом после осуществления Заказа.

**Кабинет Компании** - интерфейс, размещенный на сайте Оператора по адресу <https://doc.help> (или иному адресу, указанному Оператором), доступный для Компании по индивидуальному логину и паролю, в котором отображается информация по предоставляемым услугам Оператора (информация о Компании, выбранный тарифный план, информация о заказах и иное).

**Клиент** - физическое лицо, намеревающееся воспользоваться или уже пользующееся услугами (лично либо в пользу третьих лиц), оказываемыми Компанией, и обратившееся к Сервисам Medical Note с целью получения информации о возможности оказания/получения услуг Компании.

**Программа лояльности Medical Note** – комплекс мероприятий направленных на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг/товаров Компании и предусматривающих начисление бонусов, характеризующих активность Клиента в приобретении этих услуг/товаров по основаниям, установленным в Программе лояльности, а также предусматривающих формирование доходов в денежной и/или натуральной форме в виде полной или частичной оплаты за Клиента услуг/товаров, полученных в результате участия Клиента в Программе лояльности. Программа лояльности является неотъемлемой частью Договора и размещена на официальном сайте Оператора по адресу: <https://doc.help>.

**Сервисы Medical Note** - совокупность компьютерных программ, мобильного(ых) приложения(й) Medical Note, Сайта(ов) Оператора, обеспечивающих организацию оказания услуг Оператором.

**Сайт Оператора** – Веб-сайт: <https://doc.help> в сети Интернет, на котором размещен текст Договора в действующей редакции.

**Тарифный план** - условия, согласованные Сторонами, являющиеся неотъемлемой частью Договора и определяющие стоимость Услуг Оператора в зависимости от объемов, сроков и способов использования Сервисов Medical Note.

**Услуги Оператора/услуги Medical Note** – предложенные Оператором Сервисы Medical Note, указанные в пп. 4.1.1. и/или 4.1.2. и/или 4.1.3. и/или 4.1.4. и/или 4.1.5.

### **3. Акцепт оферты**

3.1. Полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Компанией конклюдентных действий, направленных на акцепт оферты.

Датой акцепта Договора Компанией считается дата совершения конклюдентных действий (в том числе: оплата Услуг Оператора, прохождение процедуры регистрации и аутентификации в личном кабинете Компании, начисление или списание бонусного вознаграждения Клиента, заказа и использование демо – версии Сервисов Medical Note).

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Компанией и действует до момента его расторжения.

### **4. Предмет договора**

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказать Компании одну или несколько услуг из представленных в пп. 4.1.1. - 4.1.5. настоящего Договора.

4.1.1 Оператор предоставляет Компании права использования Сервиса Medical Note, в целях оформления Заказов, Заказов - приемов на основании обращений Клиентов, а Компания оплатить данные услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Оператор при помощи Сервисов Medical Note обязуется от своего имени, но за счет Компании совершать действия по поиску, привлечению Клиентов, заинтересованных в приобретении услуг/товаров Компании, в целях оформления Заказов, Заказов-приемов.

4.1.3. Оператор обязуется оказать Компании услуги по разработке/созданию и техническому обслуживанию корпоративного сайта Компании (далее - сайта Компании), а Компания оплатить данные услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Компания предоставляет Оператору контент для наполнения сайта Компании.

4.1.4. Оператор обязуется оказать услуги по сбору и аналитике данных (мониторинг информации об услугах, ценах и других данных организаций, оказывающих аналогичные или сходные услуги, собранной из открытых офлайн и онлайн источников), а Компания оплатить данные услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.5. Оператор предоставляет Компании права использования Сервиса Medical Note (простую (неисключительную) лицензию) для размещения Компанией или Оператором информации о Компании и ее специалистах на сайте Оператора.

Информация, размещаемая о Компании и ее специалистах, носит информационно-аналитический характер.

4.2. Компания вправе в любой момент самостоятельно выбрать услугу из числа указанных в пп. 4.1.1., 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4., 4.1.5. Договора в соответствии с условиями Договора.

4.3. Оператор не осуществляет медицинскую деятельность, в том числе не консультирует Клиентов по медицинским вопросам, предоставляя Клиенту исключительно информационно-справочные сведения о Компании, ее услугах, специалистах. Оператор не собирает, не анализирует и не публикует сведения, составляющие врачебную тайну.

### **5. Права и обязанности сторон**

#### **5.1. Оператор обязуется:**

5.1.1. Эффективно исполнять принятые на себя обязательства.

5.1.2. Сообщать Компании по ее требованию все сведения о ходе исполнения Договора.

5.1.3. Вести отчетность по всем действиям, осуществляемым в интересах Компании.

#### **5.2. Оператор вправе:**

5.2.1. Использовать в процессе продвижения логотип, фирменное наименование, бренд, товарный знак Компании, информацию об услугах, стоимости, специалистах Компании, иную информацию, предоставленную Компанией или полученную Оператором из открытых источников информации.

5.2.2. Оператор вправе самостоятельно записывать привлеченных Клиентов на прием к специалистам Компании в случае интеграции с Медицинской информационной системой (МИС) Компании.

5.2.3. По согласованию с Компанией создавать партнерские программы для Клиентов, доступ к которым возможен только через программные сервисы Medical Note.

5.2.4. В рекламных, информационных материалах (в том числе, но не ограничиваясь флаерах, листовках, визитках и ином) указывать Компанию в качестве партнера Оператора.

5.2.5. В целях исполнения Договора заключать договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за их действия перед Компанией.

5.2.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Договор путем публикации информации на официальном сайте Оператора <https://doc.help>, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений, дополнений.

В случае отсутствия письменного уведомления от Компании о намерении расторгнуть Договор течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования новой редакции Договора на сайте Оператора <https://doc.help>, и/или дальнейшее использование Сервисов Medical Note после вступления в силу изменений, дополнений, такие изменения, дополнения считаются принятыми Компанией в полном объеме.

5.2.7. В случае образования задолженности Компании перед Оператором за оказанные услуги Оператор вправе приостановить оказание услуг Компании и ограничить для Компании, частично либо полностью, функциональность Сервисов.

### **5.3. Компания обязуется:**

5.3.1. Оплачивать услуги Оператора в порядке и на условиях, указанных в Договоре.

5.3.2. Предоставлять Оператору актуальную и достоверную информацию о своей организации, оказываемых услугах, стоимости услуг и иные сведения, которые Компания желает разместить на сайте Оператора.

5.3.3. Предоставлять Оператору информацию о своих специалистах, а именно: ФИО, специализация, категория, стаж, степень, звание, график работы, фото, предоставить отзывы о своих специалистах и иную информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему Договору. Компания гарантирует наличие у нее необходимых документов, подтверждающих право передачи персональных данных своих специалистов Оператору для исполнения настоящего Договора.

5.3.4. Самостоятельно отслеживать все изменения, дополнения, вносимые Оператором в Договор на официальном сайте Оператора <https://doc.help>.

5.3.5. При участии Компании в Программе лояльности Medical Note предоставить Клиенту бонусное вознаграждение (скидку на товары/услуги в обмен на бонусные баллы).

5.3.6. Компания обязуется оградить Оператора, аффилированные организации и агентов Оператора от любых претензий, обязательств и ответственности, а также возместить любой ущерб, убытки, задолженность, расходы и издержки (в том числе гонорары адвокатов, юристов), возникшие, наступившие или понесенные в результате нарушения Компанией положений настоящего Договора; нарушения Компанией прав третьих лиц, в том числе авторских прав, прав доступа, имущественных прав или прав на неприкосновенность частной жизни в связи с использованием сайта Компании или контентом Компании и/или в результате использования Компанией программных сервисов Medical Note, включая, без ограничений, действия Оператора, совершенные в пользу Компании и по ее поручению; и иного рода претензий, связанных с причинением вреда третьим лицам.

### **5.4. Компания вправе:**

5.4.1. При помощи Оператора заносить информацию о себе и своих специалистах на сайте Оператора.

5.4.2. В целях оказания Оператором услуг по настоящему Договору Компания предоставляет Оператору право на использование любых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации (в том числе, но не ограничиваясь: сайт Компании, логотип, фирменное наименование, бренд, товарный знак, знак обслуживания, коммерческое обозначение и т.д.), предоставленных Компанией в рамках настоящего Договора. Указанное право предоставляется Оператору без взимания платы.

### **5.5. Компания гарантирует:**

5.5.1. Компания заверяет Оператора, а Оператор полагается на заверения Компании о нижеследующем:

- лицо, акцептующее Договор от имени Компании, правомочно совершать данные действия (заключать Договор);

- лица (специалисты Компании), получающие доступ в кабинет Компании, являются надлежащими представителями Компании, уполномоченными на исполнение соответствующих обязательств, определенных Договором;

- заключение Договора одобрено всеми должностными лицами и органами управления Компании, одобрение которых необходимо в соответствии с законодательством РФ;

- на момент подписания Договора Компания не находится в процессе реорганизации или ликвидации, или банкротства;

Компания обладает (и будет продолжать обладать) полным правом предоставлять услуги/товары, подлежащие лицензированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Компания подтверждает, что ей принадлежат все права в отношении загруженного или предоставленного контента, или импортированного, скопированного или загруженного на сайт Компании.

Контент Компании является (и будет продолжать являться) истинным, актуальным, точным и не нарушающим права третьих лиц, и его загрузка, импорт, копирование, владение им, его размещение, передача демонстрация или любое иное использование является законным.

**5.6. Компания обязуется не совершать следующих действий:**

5.6.1. Копировать, изменять, повторно использовать, создавать производные работы, загружать, адаптировать, подвергать обратному проектированию, эмулированию, переводу на другой сервис, трансляции, компиляции, декомпиляции или дизассемблированию сайт Оператора, Сервисы Medical Note, контент, предложенный Оператором.

5.6.2. Публиковать Сервисы Medical Note или лицензионный контент на веб-сайтах или носителях информации, в сетях или системах, предоставленных другими лицами, а не Оператором, и/или создавать фреймы, размещать внешние ссылки, осуществлять «скрейпинг» страниц, создавать зеркальные сайты и/или создавать браузер или пограничную среду вокруг или с использованием Сервисов Medical Note, лицензионного контента и/или сайта Компании (или их части).

5.6.3. Действовать таким образом, который может быть расценен как наносящий ущерб репутации или имени Оператора либо может дискредитировать Оператора или причинить ему вред.

5.6.4. Испытывать, сканировать или тестировать Сервисы Medical Note или иную сеть на предмет их уязвимости.

5.6.5. Использовать Сервисы Medical Note и/или сайт Компании для распространения спама, незапрашиваемой почты, и иных подобных действий, либо иным образом заниматься неэтичной маркетинговой и рекламной деятельностью.

5.6.6. Удалять или изменять ссылки на авторские права, водяные знаки, ограничения и символы, указывающие на авторские права.

5.7. Компания признаёт и соглашается с тем, что несоблюдение перечисленных требований либо предоставление ложных заверений может привести к незамедлительному аннулированию доступа к Сервисам Medical Note, и/или предоставленных Услуг без возможности возврата средств, уплаченных за пользование соответствующими Сервисами.

5.8. В случае изменения реквизитов (адрес, телефон и т.д.) Компания обязана в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.9. Стороны договорились, что любые документы, сообщения, извещения, уведомления и т.п., относящиеся к предмету настоящего Договора и направленные в электронном виде, путем обмена документами с использованием систем ТКС, ЭДО, имеют юридическую силу наравне с документами, оформленными на бумажном носителе, и обязательны для исполнения Сторонами.

5.10 Стороны признают, что заключение настоящего Договора прекращает все имеющиеся договорные отношения, возникшие ранее между Сторонами по схожему правовому регулированию и предмету, а заключенные ранее в простой письменной форме договоры признаются расторгнутыми по соглашению сторон. Расторжение договора не прекращает финансовых обязательств, возникших в рамках действия ранее заключенного договора.

## **6. Предоставление Отчета**

6.1. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания календарного месяца Оператор предоставляет Компании Отчет. В зависимости от вида оказываемых услуг Отчет может содержать информацию о количестве Заказов; о количестве Заказов-приемов, специалистах, к которым была запрошена запись; о техническом обслуживании сайта Компании; о стоимости услуг Оператора, а также иную информацию.

6.2. В целях обмена первичными документами (счет-фактура, акт оказанных услуг/выполненных работ, товарная накладная, отчет и иные) Стороны договорились использовать ТКС и/или систем ЭДО. Документы, предоставляемые по системам ТКС и/или ЭДО должны быть подписаны ЭП Сторон в виде файла с расширением .sig либо с использованием отдельного файла ЭП. В случае невозможности обмена документами по ТКС или системам ЭДО по техническим причинам, Стороны обмениваются документами в бумажном виде путем направления их по почте, курьерской службой или нарочно.

6.3. Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Отчета рассмотреть Отчет и в случае отсутствия мотивированных возражений утвердить указанный Отчет, или в течение срока, указанного в настоящем пункте, направить Оператору письменные мотивированные возражения.

Если в течение указанного срока от Компании не поступили возражения, то Отчет считается принятым и подписанным Компанией без возражений. Компания не вправе впоследствии ссылаться на недостатки Отчета. Компания признает и подтверждает свою обязанность оплатить услуги Оператора в размере, указанном в Отчете.

## **7. Вознаграждение Оператора и порядок расчетов**

7.1. Стоимость Услуг Оператора, указанных в пп. 4.1.1. - 4.1.4. Договора рассчитывается в зависимости от выбранного Компанией Тарифного плана. Тарифный план является неотъемлемой частью настоящего Договора и размещен в личном кабинете Компании.

7.2. Оплата стоимости Услуг Оператора, указанных в пп. 4.1.1., 4.1.2. Договора производится ежемесячно до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

7.3. Оплата стоимости Услуг Оператора, указанных в пп. 4.1.3., 4.1.4. Договора, производится путем перечисления на расчетный счет Оператора аванса в размере 100% от стоимости услуг Оператора согласно Тарифному плану. Оплата осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Оператором счета на оплату или направления QR кода на электронную почту, указанную Компанией.

7.4. Услуги Оператора, указанные в п. 4.1.5, предоставляются безвозмездно.

7.5. Моментом исполнения обязанности по оплате услуг Оператора считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора.

7.6. При расторжении Договора Компания обязуется произвести оплату оказанных Оператором услуг в течение 7 (семи) рабочих дней с даты расторжения Договора.

## **8. Ответственность сторон. Отказ от гарантий**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае несвоевременной оплаты вознаграждения Компания обязуется выплатить Оператору пени из расчета 0,1 % от несвоевременно выплаченной суммы за каждый день просрочки.

8.3. В случае предъявления к Оператору от третьих лиц, в том числе государственных органов, претензий, связанных с информацией, предоставленной Компанией для размещения, либо деятельностью Компании, в том числе, но не ограничиваясь: недостоверностью информации, отсутствием согласия на ее публикацию, отсутствием согласия на передачу персональных данных специалистов третьим лицам, нарушением авторских и смежных прав, разглашением конфиденциальной информации, отсутствием у Компании необходимых документов, подтверждающих право заниматься медицинской деятельностью, – Компания обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить в полном объеме убытки Оператора, связанные с такими претензиями.

8.4. Оператор предоставляет Услуги Medical Note «как есть» и «со всеми недостатками», «С учетом имеющихся возможностей», без каких-либо гарантий или условий товарности, пригодности для конкретного назначения, качественного исполнения, отсутствия нарушений. В частности, Оператор не заверяет и не гарантирует, что Сервисы Medical Note являются полными, точными, надежными и безопасными, соответствуют определённому качеству, подходят для планируемой деятельности Компании, устройств, операционных систем, браузеров, программного обеспечения или инструментов, или совместимы с ними, либо что они не будут содержать ошибок программного обеспечения и иных вредоносных компонентов и программных ограничений. Кроме того, Оператор не рекомендует каких-либо лиц, продукты или услуги, предоставляемые посредством Сервисов Medical Note.

8.5. Оператор не может считаться «издателем» контента Компании, ни в коей мере не рекомендует контент Компании и не принимает на себя никакой ответственности в отношении контента Компании, за использование его какой-либо третьей стороной, за его утрату или удаление.

8.6. Оператор не несет ответственности перед Компанией за какие-либо прямые, косвенные, случайные, специальные, штрафные или сходные с ними убытки, понесенные в результате ошибок, неточностей контента; вреда здоровью или имуществу, связанного с использованием Сервисов Medical Note; неавторизованного доступа к Сервисам Medical Note и/или личной и иной информации, хранящейся на них; перерывов в обмене данными с Сервисами Medical Note или прекращения такого обмена; и/или невозможности использования, потери данных, упущенной выгоды, нанесения ущерба репутации или других нематериальных убытков, которые являются следствием использования или невозможности использования Сервисов Medical Note.

8.7. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) своих обязательств, в случае если надлежащее оказание услуг оказалось невозможным вследствие аварий или повреждений оборудования, или линий связи, которыми пользуется Оператор или Компания.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в соответствии со ст. 401 ГК РФ.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Под конфиденциальной информацией понимается сведения любого характера, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны

9.2. Конфиденциальной информацией не является информация о Компании и специалистах Компании, а также информация, передаваемая Оператору в рамках исполнения настоящего Договора.

### **10. Контент и право собственности**

10.1. Все права в отношении Сервисов Medical Note принадлежат Оператору, включая все материалы, которые могут быть предметом авторского права, и иной контент Сервисов Medical Note, на который распространяется или может распространяться действие прав интеллектуальной собственности в соответствии с законодательством РФ.

10.2. В случае направления Компанией предложений, комментариев и иных отзывов относительно существующих, предлагаемых или планируемых Сервисов Medical Note, такие отзывы будут являться исключительной собственностью Оператора.

### **11. Расторжение договора**

11.1. Договор может быть расторгнут досрочно путем подписания Сторонами соглашения о расторжении настоящего Договора.

11.2. Сторона, принявшая решение расторгнуть Договор, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора направляет другой стороне письменное уведомление о желании расторгнуть Договор. В данном случае Договор считается расторгнутым с даты подписания соглашения о расторжении Договора.

11.3. Расторжение Договора не прекращает финансовых обязательств Компании перед Оператором, возникших в рамках действия настоящего Договора.

### **12. Разрешение споров из договора**

12.1. Все споры и иски по настоящему Договору решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. В случае, если мирное урегулирование не представляется возможным, Стороны обращаются в Арбитражный суд города Москвы.

12.2. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен. Срок для досудебного урегулирования спора составляет 20 (двадцать) календарных дней с момента направления претензии одной Стороной другой Стороне. Стороны согласовали, что направление претензии по электронной почте считается надлежащим направлением претензии и указанный срок для досудебного урегулирования начинается течь с момента такого размещения претензии либо с момента направления сообщения по электронной почте.

### **13. Реквизиты Оператора**

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКАЛ НОУТ»

**Юридический адрес:** 625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38 А, офис 33.

**Адрес для направления корреспонденции:** 125493, г. Москва, а/я 300

**ОГРН** 1177232031294 **ИНН** 7203433250 **КПП** 720301001

Email: support@doc.help; тел. 8 800 77 55 787